



POLITSEI- JA PIIRIVALVEAMET

Igor Vinitsenko
Lukuabi Grupp OÜ
info@lukuabi.ee

Meie 05.02.2026 nr 20-1.6/4754-1

Nõudeavaldus

Lugupeetud Lukuabi Grupp OÜ esindaja Igor Vinitsenko

Politsei- ja Piirivalveameti (edaspidi ka tellija) ning Lukuabi Grupp OÜ (edaspidi ka täitja) vahel on väikeostu „Lukuabi teenus 24/7 (kordus)“ (20-1.5/3045-1) menetluse tulemusena sõlmitud 11.11.2024 raamleping nr 20-1.5/3045-5 (edaspidi leping), mille alusel täitja osutab tellijale ööpäevaringset ja igal nädalapäeval osutatavat lukuabi teenust Tallinna ja Harjumaa piirkonnas vastavalt lepingule ja lepingu dokumentidele.

Väikeostu pakkumuse küsimise punkti 2.6 ja lepingu punkti 3.5 kohaselt **peab täitja suutma teenust pakkuda linnapiirkonnas 30 minutiga** alates tellimuse saamisest.

17.01.2026 tellija esitas kell 09.35 täitja numbril 058188718 tellimuse lukuabi tellimiseks aadressile Kopli 69E-90, Tallinn. Täitja andis teada, et neil läheb aega 1 tund, aga püüavad kiiremini. Tellija helistas sama tellimuse pärast uuesti kell 12.02, täitja andis teada, et neil läheb aega veel üks tund. Täitja helistas 13.43, et tehnik on kohal, selgitades et tehnik sõitis algul valele aadressile. **Seega kulus täitjal 30 minuti asemel 4 tundi, et jõuda tellimuse aadressile teenuse teostamiseks.** Teenusepakkuja lubas korduvalt, et teenust tullakse peagi teostama ning teenus saab peagi teostatud. Kui tellijale oleks tellimust esitades koheselt antud teada, et täitjal ei ole võimalik lepingu tingimustele vastaval ajal teenust pakkuda olles teenuse osutamisega viivituses teadmata ajavahemiku jooksul, siis oleks tellijal olnud võimalik pöörduda koheselt teise teenusepakkuja poole.

Soovitud tellimuse täitis juhuslik teenusepakkuja, kes oli teenust pakkumas teises korteris, kuid politseiametnikud ootasid algselt tellitud teenuse täitmist 4 tundi, mis on politseiametnike tööaja ebaefektiivse kasutusega. Politseiametniku tööeesmärk on tagada avalik kord ja turvalisus, reageerida väljakutsetele ning täita seadusest tulenevaid ülesandeid viisil, mis kasutab riigi ressursse tõhusalt ja sihipäraselt. Politseiametniku tööaeg peab olema suunatud nende ülesannete täitmisele, mitte põhjendamatu ootamisele, mis tulenes teenusepakkuja kohustuse rikkumisest.

Juhuslik teenusepakkuja teostas töö ning Lukuabi OÜ esitas tellijale arve summas 100 eurot (maksumus koos käibemaksuga) (lisa 1).

Politsei- ja Piirivalveamet on seisukohal, et täitja on rikkunud oma lepingust tulenevaid kohustusi. Vastavalt lepingule oli täitjal kohustus osutada teenust 30 minuti jooksul ehk hiljemalt kell 10.05. Samuti ei antud ka teada, et teenuse osutamine on teadmata ajaks viivituses.

Tekkinud kahjujuhtum on lepingu rikkumise tulemus, kuna täitja ei osutanud teenust, on täitja vastutav kahju tekkimise eest. **Tellija leiab, et täitja viivitus on käsitletav täitja poolt oma lepingust tuleneva kohustuse rikkumisena, mille tulemusena on tellijale tekkinud kahju ja tellijal on õigus nõuda kahju hüvitamist teenuse maksumuse ulatuses ehk summas 100 eurot koos käibemaksuga.**

Vastavalt võlaõigusseaduse (edaspidi VÕS) § 76 lg 1, 2 ja 3 alusel tuleb kohustus täita vastavalt lepingule või seadusele ja kohustuse täitmisel tuleb lähtuda hea usu ja mõistlikkuse põhimõttest, võttes arvesse tavasid ja praktikat ning kohustus loetakse kohaselt täidetuks, kui see on täidetud täitmise vastuvõtmiseks õigustatud isikule õigel ajal, õiges kohas ja õigel viisil. VÕS § 82 lg 2 alusel kui kohustuse täitmiseks on ette nähtud tähtaeg või kui see on määratletav lepingu alusel, tuleb kohustus täita selle tähtaja kestel. VÕS 101 lg 1 p 3 ja § 115 lg 1 alusel kohustuse rikkumise korral on tellijal õigus nõuda täitjalt kohustuse rikkumisega tekitatud kahju hüvitamist, välja arvatud juhul, kui täitja kohustuse rikkumise eest ei vastuta või kui kahju ei kuulu seadusest tulenevalt muul põhjusel hüvitamisele. VÕS § 127 lg 3,4 alusel lepingulist kohustust rikkunud lepingupool peab hüvitama kahju, mida ta nägi rikkumise võimaliku tagajärjena ette või pidi ette nägema lepingu sõlmimise ajal ning kahju peab hüvitama juhul, kui asjaolu, millel tema vastutus põhineb, on kahju tekkimisega sellises seoses, et tekkinud kahju on selle asjaolu tagajärg (põhjuslik seos).

Lepingust tuleneva kohustuse rikkumine annab kahjustatud poolele VÕS § 115 lg 1 ja § 127 lg 3,4 alusel õiguse nõuda kahju hüvitamist. Vastavalt lepingu punktile 6.1 lepingust tulenevate kohustuste täitmata jätmise või mittekohase täitmisega teisele poolele tekitatud otsese varalise kahju eest kannavad pooled täielikku vastutust selle kahju ulatuses. Arvestades Lukuabi OÜ poolt esitatud arvet summas 100 eurot (maksumus koos käibemaksuga), on kahjunõude suuruseks 100 eurot.

Kahju nõue summas **100 eurot koos käibemaksuga** tasuda 21 kalendripäeva jooksul vastava nõude saamisest. Käesolevale nõudele on lisatud arve (lisa 2) kahjunõude tasumiseks. Arvel esitatud kahjunõude summa tasumisega täitja poolt loeb tellija nõude täitja vastu rahuldatuks.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Tiit Teng
isikuvarustuse grupijuht
logistikabüroo haldustalituse juhi ülesannetes

Lisa:

Lisa 1- Lukuabi OÜ arve

Lisa 2- kahjunõude arve

Kätlin Koidumäe, 6123038, katlin.koidumae@politsei.ee